

姓 名	蔡進祥
職 稱	助理教授
學 歷	朝陽科技大學台灣產業策略發展博士
位 置	人文大樓 1 樓 K17 研究室
分 機	2106
E-mail	tsai0715@mail.chihlee.edu.tw
研究領域	旅行業經營績效評估、旅行業經營與管理、休閒行銷策略、休閒活動設計、服務品質管理
實務專長	來華旅客經營實務、旅行業經營績效評估、旅行業組織行為、旅行業經營與管理、領隊實務、導遊實務、休閒遊憩概論、休閒行銷策略、觀光學概要、旅遊事業概論、領隊導遊考照輔導、旅遊產品規劃與銷售、旅遊糾紛與危機處理、工作倫理、休閒活動設計
任教科目	休閒遊憩概論、領隊導遊實務、航空客運與票務、旅遊行程設計、旅遊糾紛案例分析
主要經歷	◎業界-- * 統茂休閒旅館集團 董事長 * 那魯灣旅行社 董事長、總經理

* 天擎旅行社 總經理

* 天擎旅行社 副總經理

* 捷利旅行社 業務部經理

* 大全旅行社 業務部副理

◎學術--

* 開南大學觀光與餐飲旅館學系（所）專任講師

* 開南大學進修推廣部 主任

* 致理技術學院運動健康與休閒系 兼任講師

* 朝陽科技大學休閒事業管理系 兼任講師

* 大華技術學院觀光管理系 兼任講師

* 真理大學觀光事業學系 兼任講師

* 從民國 93 年導遊領隊開放為考試院國家考試以來，
輔導學生考取導遊領隊執照至今已有近千人考取

◎其他--

* 交通部觀光局聘任 105 年度領隊人員職前訓練講師
(代訓機構：朝陽科技大學)

* 交通部觀光局聘任 105 年度領隊人員職前訓練結業
測驗之口試委員(代訓機構：朝陽科技大學)

* 交通部觀光局聘任 105 年度導遊人員職前訓練結業

	<p>測驗之口試委員(代訓機構：朝陽科技大學)</p> <p>* 交通部觀光局聘任 104 年度領隊人員職前訓練講師 (代訓機構：朝陽科技大學)</p> <p>* 交通部觀光局聘任 104 年度導遊人員職前訓練班示範導遊(代訓機構：朝陽科技大學)</p> <p>* 交通部觀光局聘任 104 年度領隊人員職前訓練結業測驗之口試委員(代訓機構：朝陽科技大學)</p> <p>* 交通部觀光局聘任 104 年度導遊人員職前訓練結業測驗之口試委員(代訓機構：朝陽科技大學)</p>
證 照	<p>(1) 中華民國外語領隊執照 (交通部觀光局)</p> <p>(2) 中華民國華語導遊執照 (交通部觀光局觀訓字第 035001 號)</p> <p>(3) 中華民國旅行業經理人執照 (交通部觀光局中華民國八十年十月)</p>
著 作	<p>(A) 學術期刊論文</p> <p>1. 蔡進祥 (2014) , Study of Senior Citizens Learning Performance in Taiwan 。 International Business Research , 2014 年 5 月</p>

2. 蔡進祥 (2012) , CONSTRUCT THE TOURISM INTENTION MODEL OF CHINA TRAVELERS IN TAIWAN . INTERNATIONAL JOURNAL OF RESEARCH IN COMMERCE, IT & MANAGEMENT , 2012 年 10 月
3. 蔡進祥、蔡宏仁 (2011) , 休閒旅館前進中國大陸之策略探討-以統茂旅館集團之個案研究為例。朝陽科技大學管理學院學術研討會 , 2011 年 5 月
4. 徐承毅、段宜祥、蔡進祥、陳昭宇 (2010) , 以認知服務品質理論探討旅行社服務品質之研究。國立虎尾科技大學學報 第二十九卷第一期 61-74 頁 , 2010 年 3 月
5. 吳淑禎、蔡進祥 (2009) , 企業員工的資訊環境知覺與資訊能力需求-以觀光休閒業為例。GCCCE 2009 第十三屆全球華人計算機教育應用大會論文集 1633-1638 頁 , 2009 年 5 月
6. 陳桓敦、鍾政偉、蔡進祥、王維民 (2008) , 桃園地區埤塘永續觀光之發展策略研究。休閒暨觀光產

業研究 第三卷 第二期 105-122 頁，2008 年 10 月

7. 朱峻廷、王月鶯、蔡進祥、施瑞峰 (2007)，部份
量化準則應用於「餐飲服務」比賽評選標準之研究。
第五屆海峽兩岸觀光休閒農業與鄉村旅遊發展學術
研討會。昆明 中國大陸
8. 吳淑禎、蔡進祥、柯文華 (2007)，The study of using
information communication technology and
information literacy competency for Taiwan's college
students. 2007,5th Asia-Pacific CHRIE &13th Asia
Pacific Tourism Association JOINT CONFERENCE.
Beijing, China.
9. 王月鶯、李易穎、蔡進祥、黃秀珠 (2005)，溫泉
衛生安全管理及公共浴池滿意度-以關子嶺地區為
例。2005 台灣外交觀光趨勢與行銷研討會。開南大
學主辦，221-238 頁

(B) 博士論文

蔡進祥 (2016)，風險容忍度下的最佳滑雪配適:開始
VS.結束,意外 VS.滿意。博士論文。朝陽科技大學企業
管理系台灣產業策略發展博士班。

(C) 其他著作

1. 蔡進祥、徐世杰、賴子敬，領隊與導遊實務 2016 重點整理、試題解析、考照攻略 2015 年 9 月八版，前程文化
2. 蔡進祥、徐世杰、賴子敬，2012 領隊導遊重點整理暨考題解析 2012 年 01 月初版，前程文化

(D) 技術報告及其它

- 1.參與的計劃案：
 - (1) 陳桓敦、鍾政偉、陳鴻彬、蔡進祥 (2007)，2007 桃園蓮花季活動績效調查與遊客滿意度分析案。
桃園縣政府委託案。
 - (2) 陳桓敦、陳鴻彬、鍾政偉、蔡進祥，2007 桃園燈會活動民眾滿意度暨效益評估。
 - (3) 陳桓敦、鍾政偉、陳鴻彬、蔡進祥，2006 桃園蓮花季為民服務滿意度調查。

2. 專利申請：

(1) 蔡進祥 (1993) ， 尚雅茶几 。 中華民國專利公報 。

公告編號：216292

(2) 蔡進祥 (2000) ， 拉鏈鏈齒表面具金屬樣多彩之製

造方法 。 中華民國專利公報 。 公告編號：413621

(3) 邱靖華、蔡進祥、李素箱、吳桂桂 (2011) ， 智慧

型無線隔空充電系統 。 中華民國專利公報 。 公告

編號：M408868

(4) 邱靖華、蔡進祥、李素箱、吳桂桂 (2011) ， 調酒

霧化裝置。中華民國專利公報。公告編號:M408413

(E) 得獎記錄

* 致理技術學院 102 學年度教學卓越教師 * 開南大學

93 學年度、97 學年度優良教師獎