

姓 名	鄭雅馨
職 稱	專技助理教授
學 歷	國立中央大學企業管理系博士班進修中 銘傳大學觀光研究所碩士
位 置	人文大樓 7 樓 K720-1 研究室
分 機	2741
E-mail	loricheng@mail.chihlee.edu.tw
研究領域	餐旅行銷管理、婚宴管理實務、餐旅服務
實務專長	宴會管理、餐飲管理、房務實務
任教科目	行銷管理、婚宴管理實務、餐旅服務技能
主要經歷	<u>業界</u> 國賓大飯店餐飲部經理 國賓大飯店訂席中心副理 中華旅館經理人協會理事 <u>學界</u> 景文科技大學旅館系講師 景文科技大學旅館管理系產業諮詢導師 德霖技術學院餐旅管理系兼任講師 臺北市職能發展學院兼任訓練師(原勞工局) 交通部觀光局旅館業教案種子講師 財團法人創新智庫暨企業大學基金會訓練講師 新北市政府青少年職涯領航講座講師 觀光傳播局「台北市懷舊旅館升級輔導計畫」講師 觀光傳播局「旅館基層主管講習」授課講師
證 照	Project Management Professional (PMP 國際專案管理師) Certified Hospitality Educator (CHE) Certified Guest Service Professional(CGSP) Human Resource Administrator Level 4 CSIM 服務稽核管理師 華語導遊證照 飲料調製乙級 國際禮儀接待員乙級 烘焙食品-麵包、西點蛋糕丙級 餐旅服務丙級 會議展覽專業人員初階認證 食品安全管制系統基礎訓練合格 60A、60B

(A)學術期刊論文

Ya-Hsin Cheng, Kuo-Chien Chang, Yi-Sung Cheng, Chu-Jin, Hsiao (2022) How Green Marketing Influences Customers' Green Behavioral Intentions in the Context of Hot-Spring Hotels Journal of Tourism Services Issue 24, volume 13, ISSN1804-5650.
張國謙、戴維舵、鄭雅馨、丁肇安，傳統航空與廉價航空之服務品質探討—文本探勘技術與詮釋結構模式之應用，《管理與系統》(TSSCI-通訊作者)(2022 年審查通過)

(B)研討會論文

鄭雅馨、呂念芸等人 (2022) 從「窩」出發，Be a WOW guide VR 遊戲，2022 國際餐旅創新研發產學應用研討會
鄭雅馨、曾羽彤等人 (2022) 探討主題餐廳服務品質與消費者意願之研究.2022 銘傳觀光國際研討會-擁抱新常態：觀光休憩餐旅產業於後疫情時代之永續發展
鄭雅馨、游上陽等人 (2021) 探討社群網路之評論對網路使用者用餐意願的影響-以 2019 年米其林日式餐廳為例. 2021 銘傳觀光國際研討會
鄭雅馨、費聿明、王璟 (2020) 低碳飲食與共享平台培育計畫之探討. 2020 國際餐旅創新研發產學應用研討會

(C)其他著作

交通部觀光局 107 年觀光產業關鍵人才培育計畫旅館業-人資管理與產學合作篇教案主筆
吳文傑、鄭雅馨、盧碧蓮、陳德合、李東穎(編修群)(2023)。2023CHM 旅館管理專業人員認證
陳思怡、黃經典、鄭雅馨(2019)。專題實作餐旅群

(D)教育部計畫

110 年度教育部精進師生實務職能方案-Be a WOW guide(計畫主持人)
109 年度教育部精進師生實務職能方案-「農」飛「鳳」舞 puzzle tours(計畫主持人)

(E)得獎記錄

109 學年度教學卓越教師
108 學年度優良導師
交通部觀光局-106 年旅館業教案種子講師
交通部觀光局「106 年觀光產業關鍵人才培育計畫-高階主管養成」獲選(日本東京)
交通部觀光局 2011 年觀光菁英甄選及赴國外訓練計畫獲選(法國藍帶餐飲學院-澳洲)